

POLÍTICAS DE USO DEL SITIO WEB – VEHICLAR

Última actualización: [13 diciembre 2025]

Al registrarse, acceder y/o utilizar el sitio web www.vehiclar.com (en adelante, la “Plataforma Web”), la persona natural o jurídica (en adelante, el “Usuario”) acepta expresa y totalmente las presentes **Políticas de Uso**, declarando haberlas leído y comprendido.

Estas Políticas regulan el uso de la Plataforma Web de **VEHICLAR Limitada**, RUT **78.304.307-6**, domiciliada en **Lorenzo de Medicis 21, Las Condes, Santiago de Chile** (en adelante, “Vehiclar”).

Vehiclar se reserva el derecho de modificar estas Políticas, lo que será informado oportunamente en la Plataforma Web. El Usuario podrá revisar en todo momento la versión vigente.

PRIMERO: DEFINICIONES

Para efectos de estas Políticas, se entenderá por:

Usuario: Persona natural o jurídica que accede, navega o utiliza la Plataforma Web de Vehiclar.

Plataforma Web: Sitio web alojado bajo el dominio vehiclar.com y sus subdominios.

Informe Vehiclar: Producto digital ofrecido por Vehiclar que contiene información técnica, audiovisual y analítica relativa a un vehículo determinado, especialmente vehículos siniestrados o provenientes de remate.

Créditos: Modalidad de compra anticipada que permite al Usuario acceder a uno o más Informes Vehiclar bajo condiciones comerciales preferentes.

SEGUNDO: ANTECEDENTES GENERALES DEL SERVICIO

Vehiclar es una empresa dedicada al **diseño, desarrollo y comercialización de sistemas de información técnica y digitalización visual para la industria automotriz**, especialmente orientada a vehículos siniestrados, de remate o subasta.

Vehiclar recopila, procesa y organiza información proveniente de:

- Inspecciones técnicas profesionales
- Registro audiovisual
- Herramientas de inteligencia artificial
- Información entregada por terceros (casas de remate, talleres, aseguradoras u otras fuentes)
- Información proporcionada por el propio Usuario

Vehiclar no cobra por la información en sí misma, sino por su **procesamiento, análisis, estructuración y presentación** en formato de Informe.

Los Informes Vehiclar **no contienen datos personales sensibles**, sino antecedentes técnicos y referenciales asociados a un bien mueble determinado

TERCERO: ALCANCE Y LIMITACIONES DEL INFORME

El Usuario reconoce y acepta que:

- Vehiclar **no es una aseguradora, casa de remates, automotora ni taller mecánico**.
- Los Informes Vehiclar **no constituyen garantía, certificación mecánica definitiva ni tasación comercial**.
- El diagnóstico se basa en inspecciones no invasivas y análisis indirectos, por lo que representa una **estimación técnica**, con un nivel de precisión referencial de hasta un **90%**.
- Para un diagnóstico 100% certero se requiere desmontaje, pruebas dinámicas y revisión en elevador, lo cual no forma parte del servicio.

Las decisiones de compra, venta, reparación, aseguramiento o uso del vehículo son de exclusiva responsabilidad del Usuario.

CUARTO: CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma Web únicamente con fines lícitos y personales, absteniéndose de:

- Usar la información para fines fraudulentos o ilícitos
- Extraer información de forma automatizada (scraping)
- Revender, copiar o distribuir los Informes sin autorización
- Afectar la seguridad, estabilidad o funcionamiento de la Plataforma

El incumplimiento de estas obligaciones facultará a Vehiclar para suspender o cancelar el acceso del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

QUINTO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de la Plataforma Web, incluyendo textos, informes, imágenes, videos, marcas, logotipos, software y metodologías, son de propiedad exclusiva de Vehiclar o de sus licenciantes.

Los Informes Vehiclar constituyen una **compilación protegida por la Ley N°17.336 de Propiedad Intelectual**, quedando prohibida su reproducción o uso distinto al autorizado.

SEXTO: REGISTRO Y SEGURIDAD

Para acceder a determinados servicios, el Usuario deberá registrarse y proporcionar información veraz y actualizada.

El Usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde su cuenta.

SÉPTIMO: CONDICIONES DE VENTA

Para adquirir un Informe Vehiclar, el Usuario deberá:

- Individualizar correctamente el vehículo
- Aceptar estas Políticas
- Utilizar un medio de pago válido

Una vez completado el proceso de compra y generado el Informe, **no se admiten cambios ni devoluciones**, conforme al artículo 3 bis letra b) de la Ley N°19.496.

OCTAVO: ENTREGA DEL SERVICIO

Los Informes Vehiclar estarán disponibles para su visualización en la Plataforma Web y/o mediante enlace digital enviado al correo del Usuario, por un plazo determinado informado al momento de la compra.

NOVENO: FUENTES DE INFORMACIÓN

La información contenida en los Informes proviene de fuentes independientes. Vehiclar no garantiza la exactitud, vigencia o completitud absoluta de dicha información y no se responsabiliza por errores imputables a terceros.

No obstante, Vehiclar realiza sus mejores esfuerzos para minimizar errores y mejorar continuamente la calidad del servicio.

DÉCIMO: DATOS PERSONALES

Vehiclar tratará los datos personales conforme a la **Ley N°19.628**, exclusivamente para la prestación del servicio, mejora de la Plataforma y comunicaciones autorizadas por el Usuario.

El Usuario podrá solicitar la modificación o eliminación de sus datos escribiendo a **contacto@vehiclar.com**.

DÉCIMO PRIMERO: MODIFICACIONES

Vehiclar podrá modificar estas Políticas en cualquier momento. El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de dichas modificaciones.

DÉCIMO SEGUNDO: LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estas Políticas se rigen por las leyes de la República de Chile. Toda controversia será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile.

Vehiclar – Tecnología, trazabilidad y confianza para el mercado de vehículos siniestrados