

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD – VEHICLAR

El presente instrumento regula el uso de datos personales en la Plataforma Web de **Vehiclar Limitada**, RUT **78.304.307-6**, domiciliada en **Lorenzo de Medicis 21, Las Condes, Santiago de Chile** (en adelante, “Vehiclar”).

## Identificación y registro de usuarios

Para el uso de determinados servicios, Vehiclar podrá solicitar al Usuario datos de registro tales como nombre, correo electrónico, contraseña y otros datos necesarios para la correcta prestación del servicio. Los datos de acceso son personales y el Usuario es responsable de su custodia.

Vehiclar dispone de mecanismos de recuperación y modificación de contraseña, así como de actualización de datos personales desde la cuenta de usuario.

## Obtención y uso de la información

Los datos personales son solicitados durante el proceso de registro, compra y uso de la Plataforma. Al utilizar Vehiclar, el Usuario acepta que sus datos puedan ser tratados para:

- Prestación de los servicios ofrecidos
- Generación y entrega de informes técnicos
- Gestión administrativa, comercial y de soporte
- Análisis internos y mejora continua de la Plataforma

Vehiclar podrá comunicar datos a terceros únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, exista obligación legal o consentimiento del Usuario, conforme a la Ley N°19.628.

El Usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta y de los datos asociados, sin perjuicio de aquellos que deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones legales.

## Almacenamiento y seguridad de la información

Los datos personales son almacenados en servidores propios o de terceros proveedores tecnológicos, los cuales cuentan con medidas de seguridad razonables para proteger la información.

Vehiclar utiliza protocolos de seguridad, encriptación y proveedores externos especializados para el procesamiento de pagos, resguardando la confidencialidad de la información.

## Información pública

En caso de existir secciones públicas o espacios de interacción dentro de la Plataforma, la información publicada será visible para otros usuarios. El Usuario es responsable del contenido que divulgue por dichos medios.

## Procedimiento de modificación o eliminación de datos

El Usuario podrá solicitar la modificación o eliminación de sus datos personales enviando un correo a **contacto@vehiclar.com**, indicando claramente su solicitud y los antecedentes necesarios.

Vehiclar responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

## Envío de comunicaciones

Vehiclar podrá enviar correos electrónicos informativos o comerciales a los usuarios registrados. El Usuario podrá solicitar la suspensión de dichas comunicaciones en cualquier momento, conforme a la normativa vigente.

## Propiedad de la información

Sin perjuicio de que los datos personales pertenecen a sus titulares, los contenidos, informes y bases de datos generados en la Plataforma son de propiedad de Vehiclar. Se prohíbe su copia, modificación o extracción sin autorización previa.

## Modificaciones

Vehiclar se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Las modificaciones serán informadas oportunamente en la Plataforma Web. El uso continuado del sitio implica la aceptación de dichos cambios.

**Vehiclar – Transparencia y protección de datos en la información automotriz**